

Política de Privacidade

Seguindo os princípios de licitude, lealdade e transparência, colocamos à sua disposição a presente Política de Privacidade.

A "Generali Seguros, SA. (doravante Generali) e A 014 Media Portugal, Lda (doravante Grupo 014) comprometem-se ao cumprimento do disposto na lei na Lei 58/2019, 2019-08-08 - DRE e outras normativas em matéria de Proteção de Dados que resulte como aplicável a cada momento, em particular, REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS – Regulamento (UE) n.º 679/2016, de 27 de abril."

Quem é o responsável de tratamento dos seus dados?

O responsável de tratamento dos Dados "Generali" e na qualidade de encarregado do tratamento dos Dados dará acesso aos Dados pessoais utilizados neste site à 14 Media Portugal, Lda na qualidade de encarregada/gestora do tratamento dos Dados para funcionamento do site. A 014 Media Portugal, Lda está domiciliada na Avenida de Berna nº11,5º 1050-036 Lisboa, o âmbito deste tratamento/gestão é unicamente para dar cumprimento aos serviços derivados do programa de incentivos do responsável dos dados, e na qualidade encarregado.

Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?

Na Generali tratamos a informação que nos faculta com a finalidade de gerir a sua participação no site <http://www.tranquilidadestore.pt>, proceder à gestão do programa de incentivos "TStore", e gerir as incidências que derivam da sua participação no mesmo."

Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Os seus dados são conservados pelo tempo mínimo necessário para os fins autorizados.

Estes Dados serão armazenados no nosso sistema para gerir a sua participação no programa e possíveis incidências que possam surgir derivados da mesma, uma vez finalizada a sua participação no programa, os seus dados serão eliminados.

Qual é a legitimidade para o tratamento dos seus dados?

A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais é a relação contratual subscrita (a sua participação na promoção), assim como o consentimento do próprio interessado.

Os Dados solicitados são os adequados, pertinentes e estritamente necessários e em nenhum caso está obrigada a facultá-los.

Ainda assim, nos garante que todos os dados que nos são facultados são corretos, verdadeiros, pertinentes e atualizados para a finalidade para que são solicitados.

A que destinatários são comunicados os seus dados?

Generali não comunicará os seus dados a terceiros.

Quais são os seus direitos quando faculta dos seus dados?

Os direitos de proteção de dados dos titulares e interessados são reconhecidos na Lei 58/2019, 2019-08-08 - DRE e no REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS – Regulamento (UE) n.º 679/2016, de 27 de Abril – Estes regulam os direitos de acesso, retificação, supressão, limitação, oposição e portabilidade dos dados:

- Direito a solicitar acesso, retificação (no caso de estarem incorretos) ou supressão dos seus dados.
- Direito a solicitar a limitação do seu tratamento, em cujo caso unicamente serão conservados para o exercício ou a defesa de reclamações.
- Direito a opor-se ao tratamento de dados: A Generali deixará de tratar os Dados na forma que tenha sido indicada, salvo por motivos legítimos imperiosos ou o exercício ou a defesa de possíveis reclamações que se tenham de solucionar.
- Direito à portabilidade dos dados: caso queira que os seus Dados sejam tratados por outra empresa, a Generali pode facultar a sua portabilidade ao novo responsável.
- Direito a retirar o consentimento: caso tenha autorizado o consentimento para alguma finalidade específica, tem o direito a retirar esse consentimento em qualquer altura, sem que prejudique a licitude do tratamento baseado no consentimento prévio à sua retirada.

Os titulares dos Dados pessoais obtidos poderão exercer os seus direitos de proteção de Dados pessoais enviando uma comunicação por escrito para a morada Generali ou por email dpo@grupo014.pt incluindo em ambos casos fotocópia do seu CC ou outro documento de identificação equivalente.

Modelos, formulários e mais informações sobre os direitos referidos: <https://www.cnpd.pt/> Página oficial da Comissão Nacional de Proteção de Dados

Posso retirar o consentimento?

Tem a possibilidade e direito de retirar o consentimento para qualquer finalidade específica atribuída em qualquer momento, sem que isso afete a licitude do tratamento baseado no consentimento prévio da sua retirada.

Onde posso reclamar em caso de considerar que os meus dados não estão a ser tratados corretamente?

Se algum beneficiário considera que os seus Dados não são tratados corretamente por Generali pode dirigir as suas reclamações por email dpo@grupo014.pt ou à Comissão Nacional de Proteção de Dados em www.cnpd.pt.

Segurança e atualização dos seus Dados Pessoais

Com o objetivo de salvaguardar a segurança dos seus Dados Pessoais, informamos que a Generali adotou todas as medidas de índole técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos Dados Pessoais facultados. Tudo para evitar a sua alteração, perda, e/ou tratamento ou acessos não autorizados, tal como exige a lei, se bem que a segurança absoluta não existe.

É importante que, para que possamos manter os seus Dados Pessoais atualizados, nos informe sempre que exista uma alteração dos mesmos.

Confidencialidade

A Generali informa que os seus Dados são tratados com o máximo zelo por toda a nossa equipa em qualquer fase dos serviços prestados. Por isso, não cedemos nem comunicamos a terceiros os seus dados, exceto nos casos legalmente previstos, ou nos casos em que o beneficiário nos autorize expressamente. Com o objetivo de preservar e garantir a confidencialidade, a Generali compromete-se a destruir toda a informação confidencial que por razões de uma prestação de serviços tenha tido acesso e passados 90 dias desde a finalização do Serviço de Apoio ao Cliente, salvo que exista uma obrigação legal para a sua conservação."